

nexi

Carte Commercial: sfide ed opportunità a supporto dei bisogni di medie e grandi Aziende

Salone dei Pagamenti, 29 Novembre 2024

Speaker



BARBARA NICOLI

Responsabile Marketing
Carte e Pagamenti
digitali
NEXI



RENATO VECCHI

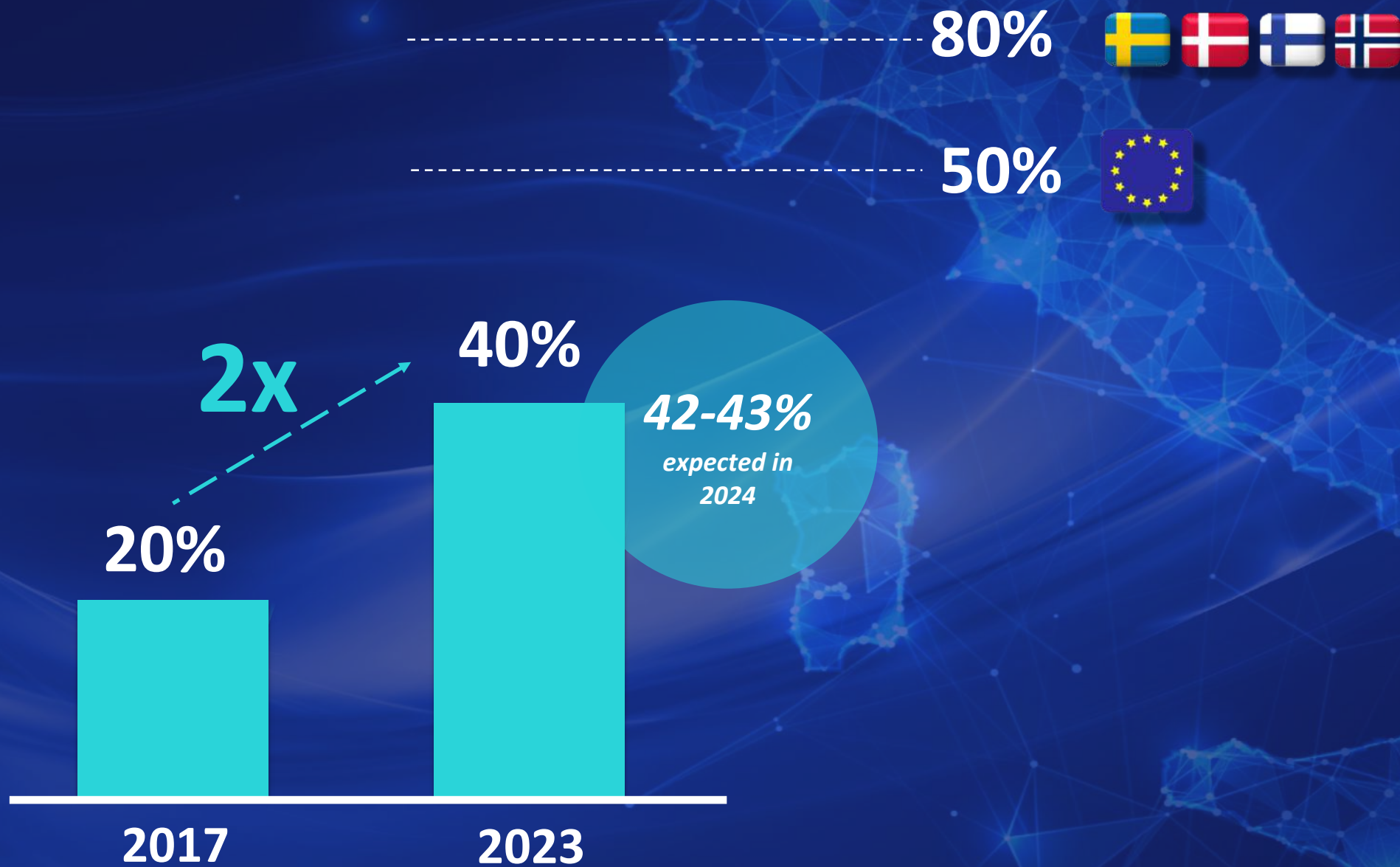
Executive Partnership
Manager
NEXI



MATTIA FRATARCANGELI

Head of Sales
EDENRED

I pagamenti digitali: Italia vs Europa



Pagamenti con Carte Commercial in costante aumento

Volumi Transato Carte Commercial Italia (EUR, Miliardi)



Mercato in **forte crescita** nonostante le contingenze esogene

(es. caro energia, incertezza macroeconomica)

Il segmento Business Travel guida la ripresa dello speso



~30%

Incidenza
Business Travel
su pagamenti
digitali
Commercial

+27%

Crescita
Business Travel
23 vs 22

Le principali esigenze di mercato

**Digitalizzazione e
semplificazione** dei
processi



Strumento di pagamento
sicuro, semplice e veloce

Ottimizzazione del
capitale circolante



Massima accettazione su
tutti i canali

Benefici fiscali e
rendicontazione agevolata



Controllo e gestione delle
spese



Cosa vediamo sul mercato

Spesa Adv online
+12%
23 vs 22

**Speso su
Business Travel**
+27%
23 vs 22
su Grandi
Aziende

**Carte Aziendali
per pagamenti
ricorrenti: > 30%**
Aziende dichiara
di trarne
beneficio

**Benefici Carte
Aziendali:**
>40% delle PMI
non li conosce

Dai Bisogni alle Soluzioni

OTTIMIZZAZIONE DEL CAPITALE CIRCOLANTE



Corporate Pay



Flessibilità pagamento fornitori e spese e-procurement (fino a 60 gg di dilazione)



Sicurezza grazie ad utilizzo di carte virtuali uniche per ogni ordine di acquisto

SOLUZIONI PER IL BUSINESS TRAVEL



Carte Corporate per i dipendenti: sicurezza, mobile payments, semplicità note spese



Travel Account: integrazione con **agenzia viaggi**, pagamento delle prenotazioni centralizzato, riconciliazione semplificata



DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI



• Portale Aziende per l'Amministratore aziendale



Visione completa sul parco carte dipendenti



Monitoraggio spese



Impostazione dello **Spending Control Evoluto**



Creazione **carte virtuali**

• App Nexi Pay /Portale Titolari per il dipendente



Monitoraggio spese e accesso assistenza Nexi

Le nuove Carte Premium

BUSINESS EXCELLENCE



Fast Track



Lounge Key



Smart Delay



Copertura assicurativa

BUSINESS BLACK



Fast Track



Priority Pass



Concierge 24/7



Coperture assicurative
esclusive

Lo strumento ideale
per liberi professionisti,
imprenditori e figure
apicali che viaggiano
frequentemente per
lavoro.

Opportunità del Commercial

<20%

Quota di mercato
Banche su segmento
Commercial

<18%

Speso vs Plafond
Business/Corporate

65%

Mismatch Carte vs
tipologia Cliente



COMMERCIAL

Il valore delle carte di credito aziendali: perché venderle

Maggiore Valore per Cliente

Ricavi da Interchange fee su carte **Commercial** superiori di circa **6 volte** rispetto a quelli delle carte **Consumer**

Fidelizzazione del rapporto con il Cliente

La maggiore **canalizzazione di pagamenti su carta** aumenta il **legame** del Cliente con la Banca emittente della carta

Opportunità di sfruttare plafond già assegnati

Aumento ricavi legati all'utilizzo delle carte, in molti casi **facendo leva su plafond già deliberati dalla Banca**



Dove un'azienda può utilizzare le Carte Commercial



Opportunità Sviluppo Carte Commercial: segmento Corporate



CUSTOMER BASE



OPPORTUNITA'

- Intercettare i volumi Commercial per:
 - **Procurement** (spese ricorrenti fornitori indiretti, anche online su piattaforme digitali)
 - **Business Travel** (spese di rappresentanza e viaggi – incluso agenzie)
 - **Supply chain financing** (pagamento fornitori diretti)
- **Cross selling su VAS:** Portale Aziende/App, integrazione con i gestionali note spese e sistemi di tesoreria



TARGET

- **Aziende Corporate** (+10 mln di fatturato, +50 dipendenti) per:
 - **Aumento speso** su plafond già concessi (utilizzato medio <18% dell'affidato)
 - **Upselling con carte già «a scaffale»** per allineare il prodotto alle esigenze del Cliente
 - **Attivazione carte** su aziende potenziali **non ancora servite** (es. negli stessi settori, filiere o per comportamenti/ esigenza di spesa simili, eventi finanziari)



ATTIVITÀ

- Formazione per **aumentare la reach sulla Rete** e il corretto posizionamento prodotto Carta
- **Scouting congiunto portafogli** e individuazione **aziende in target**
- **Pianificazione visite cliente** Banca e specialista Team Nexi
- Supporto Nexi per **predisposizione proposta, trattativa e post vendita** (migliore UX cliente)
- **Check point regolari con la Banca e monitoraggio trattative** per condivisione «best case» e interventi correttivi



- Conversion rate visite >50%
- Utilizzo medio **plafond X2**



Multinazionale con clienti in più di 45 paesi nel mondo, da oltre 50 anni è leader di soluzioni di voucher prepagati per cibo, tempo libero e cura della persona

- **Bisogno del cliente**
- Dotare i dipendenti viaggiante di una carta aziendale
- Carte Corporate Nexi con integrazione gestionale nota spese

CHIAVE PER IL SUCCESSO

- **Spending Control Evoluto** per gestire limiti di spesa personalizzabili
- Funzionalità del **Portale Aziende** per monitorare e controllare l'utilizzo delle carte
- **Integrazione con gestionale aziende** per migliorare la rendicontazione delle spese





nexi

Corporate Cards: alcuni casi di mercato sviluppati con le Banche



Azienda 1

Settore: Meccanica Industriale
Fatturato: 170 Mln
Dipendenti: >500

Esigenza

- Gestione efficiente e controllata delle spese di trasferta
- Semplificazione UX per il dipendente

Soluzione

Carte Corporate Nexi con portale azienda/ app titolari + integrazione con gestionale di note spese aziendale

Interlocutori chiave Azienda
HR/Area Amm.ne Controllo



Azienda 2

Settore: Abbigliam./ Accessori
Fatturato: 760 Mln
Dipendenti: 4.000

Esigenza

- Ottimizzare working capital con linea dedicata per fornitori
- Semplificare processo pagamento e rendicontazione
- Accentrare spese recurring (es. adv)

Soluzione

- Nexi Corporate Pay per gestione DPO, con pagamenti sicuri e facilità di rendicontazione
- Carte Corporate Nexi per pagamenti recurring

Interlocutori chiave Azienda
CFO (area Tesoreria)



Azienda 3

Settore: Travel e Hospitality
Fatturato: 50 Mln
Dipendenti: >200

Esigenza

- Affittare e prenotare in modo dinamico e sicuro alloggi per il personale viaggiante delle aziende
- Disporre di un efficace strumento di controllo sul processo di acquisto

Soluzione

Nexi Corporate Pay per il pagamento sicuro con carte virtuali (VCN) per uso singolo, con personalizzazione dei livelli autoirizzativi

Interlocutori chiave Azienda
Area Tesoreria e Procurement

